

Gratulujeme k nové matraci!

Vybrali jste si skvělého prodejce.

Aby vám matrace dobře a dlouho sloužila, máme pro vás pár důležitých informací o její údržbě. Držte si klobouky, jdeme na to!



Srolované balení

Pro snazší přepravu vám můžeme matraci doručit srolovanou jako palačinku nebo složenou jako list. Je to pro její dobro. A když přijde čas to rozbalit?

Nepoužívejte ji hned, ale postupujte následovně:

- Položte celé balení na rošt nebo vodorovný povrch.
- Vakuový obal opatrně nastříhnete a odstraňte. Buďte opatrní, aby nedošlo k poškození potahu matrace ostrým předmětem.
- Matraci nechte bez používání **volně rozprostřenou 48 až 72 hodin**, aby nabrala původní tvar a objem.
- **Nepoužívejte ji dřív.** Do uplynutí této doby na matraci nestoupejte, nesedejte ani nelehejte, zkrátka ji nijak nezatěžujte. Může to nevratně narušit její vzhled, případně funkční či rozměrové vlastnosti.
- Pro matraci bude nejlepší, když ji **rozbalíte co nejdříve**. Pokud to musí z jakéhokoliv důvodu počkat, **nikdy ji nenechávejte složenou či srolovanou déle než 30 dní**, mohlo by ji to poškodit.



Po rozbalení: Před prvním použitím nechte novou matraci několik hodin „odpočívat“ na dobře větraném místě. Matraci nazpět nerolujte a neskladujte ji ani nepřepravujte ve svislé poloze. Vždy ji stěhujte a přesouvejte v rozloženém stavu.



Větrání matrace

Každý potřebuje dýchat. A výjimkou není ani nová matrace.

Položte ji na rošt vhodný pro konkrétní typ matrace. Nezapomeňte ji umístit na povrch, který umožňuje spodní odvětrávání. Umístění na pevném a neprodyšném povrchu může změnit funkční vlastnosti matrace jako tvrdost či pružnost, zároveň hrozí její znečištění nebo vznik a množení roztočů, plísní a bakterií.



Pozor na vlhkost

Pokud je matrace nesprávně a nedostatečně odvětrávaná, mohou na ní vznikat plísně. Právě ty jsou důsledkem nesprávné péče a používání, proto u nás nelze plesnivou matraci reklamovat. Vždy matraci udržujte svěží a suchou – dá vám za to zdravý a pohodlný spánek.



Pachy a vůně

Po rozbalení tedy nechte novou matraci „odpočinout“ na dobře větraném místě. Materiály použité v matracích z naší nabídky jsou testované a certifikované v souladu s přísnými bezpečnostními standardy. Některé materiály (např. latex) mají svou charakteristickou vůni – ta není závadou, ale přirozenou vlastností, která časem vyprchá. Matracové vrstvy jsou spojované bezzápachovými lepidly na vodní bázi.



Rošt

Rošt, na kterém bude matrace umístěná, by měl být s ohledem na konkrétní typ matrace vyrobený z pružných nebo pevných lamel. U pružinových/taštičkových matrací by vzdálenost mezi lamelami neměla přesahovat 30 až 40 mm. V případě ostatních matrací se tato vzdálenost pohybuje mezi 50 až 60 mm.



Nosnost matrace

Nepřekračujte doporučenou nosnost matrace. Je pravda, že dobrých lidí se všude vejde hodně – u matrací je však méně více.



Matrace nevypadá jako na obrázku?

Na většině obrázků jsou profesionální **3D počítačové animace**. Vnímání barevného odstínu pak často zkresluje i obrázky mobilů a počítačů.

Větší kusy nábytku jsou vyráběné s **tolerancí rozměrů ± 1 cm**, a proto se poměrové rozložení jednotlivých prvků (např. vzdálenost úložných boxů) produktu nemusí přesně shodovat se skutečným vyhotovením dodaného produktu.

Občas se mohou objevit **drobné změny v designu**, které si výrobce vyhrazuje a které nemění vlastnosti a celkovou podobu produktu.

Matrace tak mohou podléhat menším rozměrovým odchylkám. Běžně se může vyskytnout **odchylka ± 1 cm pro výšku matrace a ± 1 % pro ostatní rozměry**. Taková odchylka nepředstavuje výrobní vadu a nesnižuje kvalitu výrobku.

Výškou matrace se rozumí hodnota naměřená **ve středu matrace, nikoliv na jejím okraji**.

Barva pěny v matracích znázorněná na obrázcích slouží jen pro přehlednější ilustraci různých matracových vrstev a **nemusí se shodovat se skutečnou barvou použité pěny**. Tato odlišnost však opět nemá žádný vliv na vlastnosti matrace, které vždy zůstávají zachované.



Čištění a údržba

Věděli jste, že třetinu života strávíme spaním? A že čistota je půl života? Když to všechno naťukáme do kalkulačky, vychází nám, že místo, na kterém spíte, je vždy třeba udržovat čisté a voňavé. Poradíme vám, jak na to.

- **Pravidelně matraci větrejte:** Alespoň 1x měsíčně matraci nadzvedněte a nechte ji několik hodin volně odvětrávat.
- **Pravidelně matraci otáčejte:** Alespoň 1x měsíčně (minimálně však jednou za 6 měsíců) matraci otočte na opačnou stranu. V případě oboustranných matrací kombinujte otočení s překlopením matrace na opačnou stranu, abyste snížili riziko vzniku proležených míst na matraci a zachovali její životnost.
- Usazený prach a nečistoty na matraci **pravidelně vysávejte**. Nepoužívejte však silné (hloubkové) vysávání, při kterém by mohlo dojít k vytažení vláken z tkaniny potahu.
- **Pokud má matrace prateľný potah, perte ho dle pokynů uvedených na štítku od výrobce.**
- Pokud jste si objednali matraci se zdravotní **pohankovou vrstvou** všíitou přímo do potahu, **potah nikdy neperte**.
- **Praní jádra matrace se absolutně nedoporučuje.**
- Při intenzivním nočním pocení, v případě malých dětí či častém požívání nápojů a potravin v posteli, doporučujeme umístit na povrch matrace **matracový chránič** – jako ochranu před znečištěním a navlhnutím jádra.



Běžné opotřebení zboží

Už je to nějaký ten rok a vaše matrace už vůbec nevypadá jako nová? Čas nejde obelhat. Přečtěte si o nejčastějších starostech týkajících se opotřebení zboží a též o stavech, které spadají pod možnost reklamace.

 **Žmolkování látky:** Jde o přirozený projev používání matrace či obecně látek. Tento jev nelze reklamovat.



Proležení matrace

Za proležení matrace se považuje stav, kdy proležení tvoří více než 20 % z celkové výšky matrace – pokud má matrace výšku 20 cm, za proležení se považuje deformace s výškou 4 cm a více. Výšku proležení je při reklamaci třeba fotograficky zdokumentovat.



Potah v bílé barvě

nevystavujte přímému slunečnímu záření, aby vám časem nezežloutl. Je to jeho přirozená vlastnost, kterou nelze reklamovat.



Matrace, která časem změní barvu

Mírná změna barvy pěny je přirozená reakce materiálu na světlo a teplo – nemá vliv na kvalitu ani pohodlí.



Vrzání pružin

U pružinových matrací je jemný zvuk při pohybu běžný. Ačkoliv víme, že zavěsit záclony je leckdy nejsnazší přímo z postele, skákání či bodové zatížení může pružiny zbytečně přetěžovat a způsobit jejich pozdější hlučnost. Pro dlouhou životnost doporučujeme matraci zatěžovat rovnoměrně, tedy celou plochou těla.

**Pokud dodržíte všechny uvedené pokyny, vaše
matrace bude dlouho v perfektní kondici.**

Poděkuje vám nejen matrace, ale i naše reklamační oddělení.

Morningo